



ט"ז טבת תשפ"ד

28 דצמבר 2023

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 4/23

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 4/23 למתן שירותי מחשוב

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ ("חל"י" ו/או "החברה"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדין, במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותה של חל"י לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מענה	שאלה	הפנייה	מס'
כללי			
טבלת פירוט חומרה ומערכות הפעלה מצורפת כנספח א' לקובץ מענה זה.	מבוקש לקבל פרטים בנוגע לסוגי השרתים (חומרה ומערכות הפעלה).	כללי	1.
לחברה מספר תוכנות (קוד בינה, רמדור, עוקץ, כל מס) המקבלות שירותי תחזוקה מבתי התוכנה הרלוונטיים. ממשקי ההפעלה לשרתי החברה ומענה לממשקים שאינם נוגעים לתוכנה עצמה, נכללים בשירותי הספק.	מבוקש לקבל פרטים בנוגע לאפליקציות קיימות. ככל שקיימות, מי מתחזק אותן?		2.
מסמך א' – הזמנה להציע הצעות			
סעיף ג' מתייחס הן לסעיף א' והן לסעיף ב'.	מבוקש להבהיר בנוגע למהירות התגובה לטיפול בתקלות - SLA, האם סעיף ג' הינו המשך לסעיף ב' ומתייחס להשבתה כללית בלבד או שהינו מתייחס לכל תקלה שלא נפתרת מרחוק?	נספח ז' - מפרט השירותים - סעיף 12	3.



נספח א' – טבלת פירוט חומרה ומערכות הפעלה

model	serial number	type	Operatin System
ProLiant DL360 Gen10	CZJ01407K9	physical	2019 std
na	na	virtual	2019 std
na	na	virtual	2019 std
na	na	virtual	2019 std

חתימה וחותמת המציע